|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 | 一、双重预防机制建设工作  （一）组织行业领域专家编制双重预防机制建设的培训讲义和课件，集中开展一次双重预防机制构建与运行指导的专题培训。  （二）理清门店内涵盖经营全过程所有常规和非常规状态的作业活动，编制作业活动清单；按照工作流程顺序，理清场所内的设备设施，编制设备设施清单。  （三）按工作流程的阶段、场所、装置、设施、作业活动或上述几种方式的结合进行风险点排查，确定门店的风险点名称、所在位置、可能导致事故类型等基本信息。  （四）按照设备设施清单与作业活动清单所在的区域和场所，合理划分评价单元，运用工作危害分析法（JHA）、安全检查表法（SCL）等多种方法，全方位、全过程辨识门店的设备设施、作业环境、人员行为和管理体系等方面存在的安全风险，制定风险分级准则，划分风险等级，制作较大风险岗位风险告知卡和安全风险公告栏。  风险辨识与分级过程中重点关注超市手扶电梯的机械伤害；门店库房的火灾风险；超市熟食区电器设备以及门店内各种照明器材的触电风险；促销及节假日时客流量大产生拥挤、踩踏风险等。  （五）依据风险分级结果，确定管控责任人，并从工程技术、管理、组织教育、个体防护、应急处置等方面制定管控措施，完成风险管控责任清单和风险管控措施清单。  绘制门店风险分布图和作业安全风险比较图，完成“一图两清单”。  （六）结合各风险点风险等级，制定门店年度隐患排查计划，编制隐患排查清单，明确门店日常检查、综合检查、专业检查、季节性检查、节假日检查等各类隐患排查工作的排查周期、排查时间、排查目的、排查要求、排查范围、组织级别及排查人员等。指导门店建立隐患排查治理台账，构建隐患闭环管理工作机制。  （七）编制门店双重预防机制工作报告和风险防控手册，配合完成评审验收工作。  （八）引入信息化手段，运用微信小程序，导入双重预防核心工作成果，分类分层级建立账号，明确权限，自动生成工作任务，推动双重预防有效落地运行。  二、应急预案编制工作  （一）全面评估各分公司所辖场所的风险，按照突发事件的分类，综合考虑所辖场所的特性，以实地调研和资料收集相结合的方式，分级、分类辨识危险有害因素，确定可能发生的安全事故及事件类型，分析事故及事件发生的可能性，以及可能产生的直接后果以及次生、衍生后果，评估各种后果的危害程度和影响范围，形成风险评估结论，提出防范和控制风险的措施，编制《风险评估与分析报告》。  （二）全面调查各分公司应急资源，收集内部和所属区域的应急队伍、装备、物资、场所、医疗资源和社会应急资源等资料，分析应急处置能力及应急保障能力，提出改进完善的建议，编制《应急资源调查报告》。  （三）基于风险评估和应急资源调查结论，结合各分公司的组织管理体系、经营规模和处置特点，建立突发事件应急预案体系，明确专项预案和现场处置方案的类别、数量，按照《生产经营单位应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）《社会单位灭火和疏散应急预案编制导则》（GB/T38315-2019）等标准要求，编制突发事件应急预案、事故专项预案和现场处置方案“初稿”内容。  （四）邀请行业领域专家对分公司应急预案文本内容进行适用性评审，结合专家提出的意见，修改完善后形成“发布稿”，并协助各分公司完成应急预案的备案工作。 |